



Innovation, croissance, travail d'équipe ... Voilà ce qu'offre une carrière chez Barrett Xplore

Barrett Xplore Inc., dont le siège social est situé à Woodstock au Nouveau-Brunswick, exploite Services Internet Xplornet, plus important fournisseur de services Internet haute vitesse du Canada qui compte des abonnés dans toutes les provinces et territoires du pays. Barrett Xplore Inc. s'est donné comme mission de combler le fossé numérique qui sépare les milieux urbains et ruraux, permettant à tous les Canadiens d'accéder à des services haute vitesse n'importe où ils vivent et, ainsi, de concurrencer au sein de l'économie mondiale en profitant des services gouvernementaux et éducatifs essentiels qui sont offerts en ligne. Barrett Xplore Inc. emploie plus de 400 personnes de part et d'autre du Canada et exploite des centres de soutien à ses abonnés à Woodstock et Fredericton au Nouveau-Brunswick. www.xplornet.com

Rejoignez-vous à Barrett Xplore Inc. et vivez une croissance stimulante!

Postes disponibles

Représentants en soutien technique et en soutien aux abonnés

*Primes offertes aux candidats bilingues (français/anglais)

Possibilité d'obtenir des primes pouvant atteindre 2 000 \$ par année

Nous sommes à la recherche de personnel capable de travailler en équipe qui fait preuve de compétences supérieures en matière de relations interpersonnelles, de service aux abonnés, de gestion du temps, d'organisation, de capacités d'analyse et de résolution de problèmes, de souci des détails, de fonctionnement multitâche et d'adaptation à un environnement où les activités se déroulent à un rythme rapide.

Les membres de notre équipe offrent un soutien aux abonnés dans les domaines de l'équipement et des logiciels informatiques, dont les diagnostics de problèmes de 2^e niveau, la documentation et l'affectation de priorités aux dossiers de panne et des enjeux techniques. Idéalement, les candidats auront complété des études postsecondaires (ou auront acquis des compétences équivalentes en formation et expérience pratiques); ils auront aussi cumulé au moins deux ans d'expérience dans un centre de soutien technique ou de soutien en informatique/technique dans un rôle qui requiert la résolution d'enjeux techniques relatifs à la fonctionnalité, à la connectivité informatiques, aux logiciels et à l'équipement informatiques. Les candidats devront aussi faire preuve d'expérience et de connaissances pratiques de la plateforme Microsoft OS.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt et les avisons que seuls ceux dont la candidature aura été retenue seront convoqués en entrevue. Les candidats à la recherche d'occasions professionnelles enrichissantes dans un environnement dynamique sont priés de faire parvenir leur curriculum vitae, accompagné d'une lettre indiquant leur préférence quant à nos centres de **Fredericton** ou de **Woodstock**, à :

careers@barrettxplore.com

ou par télécopieur au 1-866-881-9391